

Green Key Politica di Green Key sulla sospensione e il ritiro

1. INTRODUZIONE

Questa Politica di Green Key sulla sospensione e il ritiro della certificazione Green Key entra in vigore il 1° ottobre 2026 e sostituisce tutte le precedenti politiche riguardanti la sospensione e il ritiro della certificazione Green Key.

2. SOSPENSIONE DELLA CERTIFICAZIONE GREEN KEY PER UNA STRUTTURA

A. INTRODUZIONE

Le sospensioni si verificano quando Green Key ritiene che una struttura non sia più conforme ai requisiti della certificazione Green Key. Lo scopo della sospensione è duplice:


- Ridurre il rischio per la reputazione di una struttura che promuove di avere una certificazione di sostenibilità quando è noto che la struttura non è conforme ai requisiti Green Key.
- Consentire alla struttura un periodo ragionevole per dimostrare la conformità prima che la sua certificazione venga ripristinata o ritirata.

B. CASI/CONDIZIONI PER LA SOSPENSIONE

La sospensione può verificarsi nei seguenti casi/condizioni:

a. La struttura certificata Green Key informa Green Key della non conformità con i requisiti Green Key (come valutato durante l'audit di certificazione in loco), ad esempio quando:

- La struttura è sottoposta a una ristrutturazione importante (che coinvolge >50% della struttura) e non può essere conforme ai requisiti Green Key durante il periodo di ristrutturazione.
- La struttura sta cambiando proprietario/marchio e non può conformarsi immediatamente ai requisiti Green Key sotto il nuovo proprietario/marchio.
- La struttura è soggetta a un evento estremo, disastro naturale o causato dall'uomo (es. incendi boschivi, siccità, inondazioni, frane, eventi tempestosi come uragani e tifoni, terremoti, eruzioni vulcaniche, tsunami, nevicate estreme e valanghe, disastri da



inquinamento come fuoriuscite di petrolio o radiazioni nucleari, epidemie/pandemie come Covid, Ebola, SARS, conflitti armati, ecc.) e quindi non può essere conforme ai requisiti Green Key durante tale periodo.

- Altri casi in cui la struttura non può essere conforme ai requisiti Green Key.
 - b. Il feedback delle attività di sorveglianza Green Key non viene consegnato o dimostra la non conformità con i requisiti Green Key.
 - c. Feedback verificati o reclami da parte di ospiti o altre parti interessate dimostrano la non conformità con i requisiti Green Key.
 - d. Mancato pagamento della quota Green Key.


C. LE AZIONI E GLI OBBLIGHI DI GREEN KEY IN RELAZIONE A UNA SOSPENSIONE DELLA CERTIFICAZIONE

a. Green Key deve, nel comunicare alla struttura il motivo della sospensione:

- Prendere atto del feedback di una struttura certificata che ha fornito informazioni sulla non conformità con i requisiti Green Key.
- Informare una struttura certificata dell'esatta non conformità con i requisiti emersa durante i feedback verificati o i reclami.
- Informare una struttura certificata dell'esatta non conformità con i requisiti emersa durante le attività di sorveglianza.
- Informare una struttura certificata del mancato pagamento della quota Green Key entro il termine di pagamento.

b. Green Key deve informare la struttura sulle clausole della sospensione:

- Quando la struttura è stata soggetta a un evento naturale estremo o a un disastro causato dall'uomo, la struttura avrà sei (6) mesi per rettificare la non conformità con i requisiti Green Key.
- In tutti gli altri casi, la struttura avrà due (2) mesi per rettificare la non conformità con i requisiti Green Key.
- Durante il periodo di sospensione della certificazione, la struttura deve rimuovere qualsiasi riferimento alla certificazione Green Key dal proprio sito web e dal proprio materiale informativo.

- 
- La struttura deve inviare prova scritta che la conformità con i relativi requisiti Green Key è stata raggiunta entro il periodo sopra menzionato.
 - Se la conformità con i relativi requisiti Green Key non viene raggiunta entro il periodo sopra menzionato, alla struttura verrà ritirata la certificazione.

c. Azioni durante il periodo di sospensione della certificazione, Green Key provvederà a:


- Rimuovere temporaneamente lo stato di certificazione per la struttura nel registro Green Key.
- Informare l'Organismo di Certificazione sulla sospensione della certificazione.

d. Azioni in relazione alla cessazione della sospensione della certificazione, Green Key provvederà a:

- Valutare il feedback e le prove della struttura sotto sospensione della certificazione allo scopo di decidere l'esito della sospensione della certificazione.
- Se il feedback/le prove confermano che la struttura ha raggiunto la piena conformità con i requisiti Green Key:
 - Informare la struttura e l'Organismo di Certificazione che la struttura è nuovamente certificata Green Key (e che dovrà ripristinare i suoi riferimenti a Green Key).
 - Assicurarsi che la struttura sia nuovamente visualizzata nel registro Green Key.
 - Assicurarsi che l'Organismo di Certificazione sia informato che la struttura è nuovamente certificata Green Key.
- Se non c'è feedback o se il feedback/le prove non indicano che la struttura ha raggiunto la piena conformità con i requisiti Green Key, Green Key provvederà a:
 - Contattare l'Organismo di Certificazione con lo scopo di far ritirare la certificazione della struttura.

D. AZIONI E OBBLIGHI DELLA STRUTTURA IN RELAZIONE A UNA SOSPENSIONE DELLA CERTIFICAZIONE

- Assicurarsi di rettificare la specifica non conformità con i requisiti Green Key entro i tempi stabiliti.
- Inviare le informazioni sulla rettifica della non conformità (comprese le prove) a Green Key entro i tempi stabiliti.

- 
- Rimuovere i propri riferimenti alla certificazione Green Key dal proprio sito web e dal proprio materiale informativo durante il periodo di sospensione della certificazione.

E. AZIONI E OBBLIGHI DELL'ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE IN RELAZIONE A UNA SOSPENSIONE DELLA CERTIFICAZIONE

L'Organismo di Certificazione viene informato della sospensione della certificazione.

3. RITIRO DELLA CERTIFICAZIONE GREEN KEY PER UNA STRUTTURA

A. INTRODUZIONE

Ritirare una certificazione significa che la certificazione scade prima della scadenza originale.

B. CASI/CONDIZIONI PER IL RITIRO

Il ritiro avviene nei seguenti casi/condizioni:

- a. La struttura non desidera più possedere la certificazione Green Key.
- b. C'è stata una violazione dell'Accordo di Certificazione, o una delle parti ha risolto l'Accordo.
- c. Green Key ha ragioni legittime ed evidenze per perdere fiducia nella conformità della struttura con lo standard di certificazione Green Key, incluso se:
 - Green Key ha sospeso la certificazione e la struttura non ha adottato alcuna azione correttiva o un'azione sufficiente entro i tempi stabiliti.
 - Vi è evidenza che la struttura sia stata coinvolta in corruzione o altre attività criminali.
 - Green Key ha altre comprovate ragioni per ritenere che la certificazione in corso della struttura possa danneggiare la reputazione e la credibilità di Green Key, il concetto di certificazione di sostenibilità e/o qualsiasi altra parte interessata coinvolta nella certificazione di sostenibilità.
 - Modifiche legislative nella regione della struttura sollevano significative preoccupazioni di sostenibilità (ad esempio, una località rimuove la legislazione ambientale su cui Green Key faceva affidamento per valutare la conformità con uno specifico criterio, o il governo locale introduce una legislazione sul lavoro o sui diritti umani che potrebbe portare allo sfruttamento o all'abuso del personale della struttura).



C. AZIONI E OBBLIGHI DI GREEN KEY IN RELAZIONE A UN RITIRO DELLA CERTIFICAZIONE, GREEN KEY DEVE:

- Informare la Certificazione e assicurarsi che confermi il ritiro della certificazione.
- Informare la struttura del ritiro e del motivo dello stesso.
- Informare la struttura che deve rimuovere i propri riferimenti alla certificazione Green Key dal proprio sito web e dal proprio materiale informativo.
- Informare la struttura che può presentare nuovamente domanda per la certificazione Green Key (riavviare il processo di certificazione) solo dopo aver affrontato i motivi del ritiro e aver mostrato prova di aver rettificato le cause del ritiro.
- Rimuovere lo stato di certificazione per la struttura dal registro Green Key.

D. AZIONI E OBBLIGHI DELLA STRUTTURA IN RELAZIONE A UN RITIRO DELLA CERTIFICAZIONE

La struttura deve rimuovere i propri riferimenti alla certificazione Green Key dal proprio sito web e dal proprio materiale informativo (vedere la politica di Green Key riguardante i riferimenti al marchio Green Key).

E. AZIONI E OBBLIGHI DELL'ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE IN RELAZIONE A UN RITIRO DELLA CERTIFICAZIONE

L'Organismo di Certificazione deve confermare il ritiro della certificazione affinché diventi effettivo.