



**Green Key**

Regolamento

## INDICE

CAPITOLO 1 - GENERALITA'	3
CAPITOLO 2 – DEFINIZIONI	3
CAPITOLO 3 – ISTRUTTORIA INIZIALE	4
CAPITOLO 4 - ATTIVITA' DELLA FEE ITALIA O DELL'ENTE CERTIFICATORE TERZO INCARICATO DA FEE ITALIA	4
CAPITOLO 5 - RILASCIO DELLA LICENZA D'USO DEL MARCHIO GREEN KEY	6
CAPITOLO 6 - VALIDITÀ E MANTENIMENTO DELLA LICENZA D'USO DEL MARCHIO GREEN KEY ..	6
CAPITOLO 7 - MODIFICHE ALLA STRUTTURA TURISTICA	7
CAPITOLO 8 - MODIFICA DEI REQUISITI	8
CAPITOLO 9 - SOSPENSIONE, REVOCA E RINUNCIA DELLA LICENZA D'USO DEL MARCHIO	8
CAPITOLO 10 - PUBBLICAZIONE DA PARTE DI FEE ITALIA	9
CAPITOLO 11 - PUBBLICITÀ - USO DEL MARCHIO	9
CAPITOLO 12 - RICORSI	10
CAPITOLO 13 - CONTROVERSIE – ARBITRATO - FORO COMPETENTE	10
CAPITOLO 14 - RISERVATEZZA	10
CAPITOLO 15 - RESPONSABILITA'	10

## ALLEGATI

Allegato 1 FAC-SIMILE DEL MARCHIO GREEN KEY

Allegato 2 FAC-SIMILE MODULO DI ADESIONE

## CAPITOLO 1 - GENERALITA'

### 1.1

Il presente Regolamento illustra le procedure il rilascio del Marchio "Green Key", secondo lo schema che prevede le verifiche tecniche di conformità ai Requisiti Green Key (Requisiti) presso le Strutture turistiche richiedenti da parte della FEE Italia o di un Ente Certificatore Terzo da essa incaricato.

La concessione della Licenza d'uso del Marchio Green Key ad una determinata Struttura turistica, è accordata secondo uno schema che richiede la Certificazione di conformità, emessa dalla FEE Italia o dall'Ente Certificatore Terzo eventualmente incaricato, in accordo con i Requisiti di cui sopra e a norme nazionali e internazionali di riferimento.

La concessione della Licenza d'uso del Marchio Green Key verrà accordata da FEE Italia.

L'accesso alla Licenza d'uso è aperto a tutte le Strutture turistiche come indicato oltre, e che non siano posizionate su un perimetro riconosciuto come inquinato dalle autorità nazionali. FEE Italia può legittimamente non accettare richieste di Licenza d'uso che riguardino Strutture turistiche sottoposte, o la cui attività sia sottoposta, a misure restrittive, sospensive o interdittive da parte di una pubblica Autorità.

### 1.2

Le attività contemplate nel presente Regolamento si applicano a Strutture turistiche ricettive quali alberghi, campeggi, agriturismo, ostelli, residence e altri.

### 1.3

La conformità ai Requisiti può essere evidenziata dalla Struttura turistica stessa mediante l'utilizzo del Marchio Green Key (Allegato 1), così come definito al Capitolo 11.

### 1.4

La Licenza d'uso del Marchio Green Key ad una Struttura turistica potrà essere rilasciata dalla FEE Italia a seguito del rilascio del Certificato di Conformità ai Requisiti. Tale Certificato è emesso a buon esito delle verifiche ispettive, delle ispezioni sul campo e delle valutazioni eseguite sulla Struttura turistica e sui suoi processi, sulla base dei Requisiti.

La validità nel tempo del Certificato di Conformità e quindi della relativa Licenza d'uso del Marchio Green Key, è subordinata a soddisfacenti risultati di successivi controlli predisposti dalla FEE Italia (vedere Cap. 6).

### 1.5

La Struttura turistica acconsente a che le verifiche tecniche di conformità ai Requisiti siano condotte dalla FEE Italia o da un Ente Certificatore Terzo incaricato dalla FEE Italia e prende le misure necessarie affinché i tecnici possano eseguire gli accertamenti in tutta sicurezza, indipendentemente dalla natura del servizio prestato dai tecnici stessi o da altre persone agenti per conto dello stesso. La Struttura turistica assume nei confronti dei suddetti tecnici ogni responsabilità che un datore di lavoro ha nei riguardi dei propri dipendenti, in modo da rispettare tutte le condizioni della legislazione applicabile. Di norma, durante le visite, il verificatore deve essere costantemente accompagnato dal personale della Struttura turistica.

## CAPITOLO 2 – DEFINIZIONI

### 2.1

Nel presente Regolamento valgono le seguenti definizioni:

**"Certificazione"**: atto mediante il quale la FEE Italia o un Ente terzo indipendente da essa incaricato, dichiara (con l'emissione di un Certificato di Conformità) che, con ragionevole attendibilità, la Struttura turistica rispetta i requisiti qualitativi per processi, tecniche, materiali, prodotti, servizi ecc... stabiliti nei Requisiti.

**"Certificato di Conformità"**: attestazione emessa dalla FEE Italia o da un Ente terzo indipendente da essa incaricato, la quale dichiara che, con ragionevole attendibilità, la Struttura turistica rispetta i requisiti qualitativi per processi, tecniche, materiali, prodotti, servizi ecc... stabiliti nei Requisiti.

**"Licenza d'uso del Marchio Green Key"**: atto mediante il quale la FEE Italia accorda alla Struttura turistica richiedente il diritto di utilizzare il Marchio.

**"Marchio Green Key"**: marchio depositato, applicato conformemente al presente Regolamento, che indica, con sufficiente attendibilità, la costante conformità di una Struttura turistica ai requisiti dei Requisiti; tale marchio attesta altresì che la Struttura turistica è tenuta sotto controllo dalla FEE Italia mediante ispezioni ed accertamenti saltuari secondo le disposizioni del presente Regolamento.

**"Struttura turistica"**: Struttura turistica rientrante nella tipologia di albergo e/o campeggio e/o agriturismo e/o altro.

**"Richiedente"**: è la Struttura turistica che richiede a FEE Italia il rilascio della Licenza d'uso del Marchio.

**"Licenziatario"**: è la Struttura turistica che ha ottenuto dalla FEE Italia la Licenza d'uso del Marchio; la Struttura turistica è pertanto autorizzata ad utilizzare il Marchio, come stabilito dalle disposizioni del presente Regolamento.

**"Requisiti Green Key"**: documento, di proprietà di FEE Italia, che contiene le norme tecniche e gestionali per l'assegnazione del marchio, e ricopre aspetti cogenti e gestionali cui deve rispondere la Struttura turistica per ottenere la certificazione e il conseguente rilascio del Marchio.

**"Commissione di valutazione della FEE ITALIA (Commissione)"**: i cui componenti, con le necessarie competenze nel settore, valuteranno le risultanze delle verifiche di Certificazione e rilascerà, ad esito positivo, la Licenza d'uso del Marchio alla Struttura turistica.

**"Indicatori/requisiti"**: caratteristiche presenti nei Requisiti, il cui controllo consente la valutazione delle prestazioni della Struttura turistica, ai fini della conformità ai Requisiti stesso.

## CAPITOLO 3 - ISTRUTTORIA INIZIALE

### 3.1

La Struttura turistica, in caso di accettazione delle condizioni economiche previste nell'offerta della FEE Italia e dei requisiti del presente Regolamento, inclusa l'accettazione degli interventi per le verifiche tecniche, formalizza la propria Adesione come riportato

in Allegato 2, cui farà seguito la Richiesta di concessione della Licenza d'uso del Marchio Green Key, inviando alla FEE Italia il modulo di Richiesta compilato e riportato in Allegato 3 al presente Regolamento, integrato ove necessario.

In particolare, il Richiedente deve inviare a FEE Italia:

- Nome ed indirizzo della sua sede e delle eventuali sedi secondarie
- Nome ed indirizzo del sito oggetto di certificazione e numero di stanza / unità abitative /piazze in esso definite
- Numeri di telefono, telefax, e-mail
- Visura camerale o Certificato di Iscrizione alla Camera di Commercio
- Eventuali certificati ambientali già ottenuti
- Organigramma o descrizione dei ruoli e delle responsabilità organizzative
- Elenco autorizzazioni di legge ottenute o in fase di richiesta
- Politica Ambientale
- quant'altro previsto dai Requisiti di riferimento, dal Regolamento o ritenuto utile dall'Azienda per la valutazione da parte della FEE Italia

#### **CAPITOLO 4 - ATTIVITA' DELLA FEE ITALIA O DELL'ENTE CERTIFICATORE TERZO INCARICATO DALLA FEE ITALIA**

##### 4.1 Generalità

FEE Italia effettua le seguenti verifiche:

- Prima Certificazione
- Verifica secondo anno
- Mantenimento (solo documentale)
- Rinnovo

##### 4.2 Prima certificazione, Verifica secondo anno e Rinnovo

L'attività di Prima certificazione comporta, in primo luogo, una verifica documentale e successivamente una visita presso la struttura turistica da parte della FEE Italia o di un Ente Certificatore Terzo incaricato dalla FEE Italia.

La verifica di secondo anno richiede, una verifica documentale e successivamente una visita presso la struttura turistica da parte della FEE Italia o di un Ente Certificatore Terzo incaricato dalla FEE Italia.

Il Rinnovo è la verifica che si rende necessaria al quinto anno e poi ogni tre anni, e che comporta, anche in questo caso, oltre ad una verifica documentale, una visita presso l'Azienda per verificare direttamente la conformità ai Requisiti Green Key.

##### 4.2.1 Verifica documentale

La FEE Italia esamina la documentazione indicata al punto 3.1, e può anche richiedere, a sua discrezione, di esaminare anche altri documenti giudicati importanti ai fini della valutazione.

La documentazione di cui sopra è valutata dalla FEE Italia in conformità ai Requisiti; eventuali non conformità riscontrate nella documentazione devono essere risolte dalla Struttura turistica, a soddisfazione della FEE Italia prima del prosieguo dell'iter certificativo.

##### 4.2.2 Attività di Valutazione presso la Struttura turistica

A buon esito dell'esame della documentazione sono effettuati gli accertamenti presso la Struttura turistica, per verificare la corretta applicazione dei criteri stabiliti nei Requisiti.

Tali accertamenti predisposti dalla FEE Italia consistono nella valutazione in campo delle attività svolte dalla Struttura turistica per la quale è richiesta la certificazione di conformità e rilascio del Marchio.

Qualora le attività da verificare siano svolte su più siti operativi appartenenti alla stessa struttura, gli accertamenti sono svolti secondo criteri previamente stabiliti e comunicati dalla FEE Italia alla Struttura turistica.

Le visite presso le strutture sono effettuate nel primo e secondo anno e successivamente ogni tre anni

I nominativi dei tecnici verificatori verranno comunicati alla Struttura turistica, la quale, per comprovati motivi, potrà fare obiezione sulla loro nomina.

La visita di valutazione presso la Struttura turistica consiste essenzialmente in:

- una riunione iniziale con la Direzione della Struttura turistica per concordare le finalità e le modalità della visita stessa,
- una visita agli uffici, ai locali, agli ambienti interni ed esterni, alle sedi della Struttura turistica per verificare le modalità organizzative e gestionali, in conformità ai Requisiti,
- una riunione finale per illustrare l'esito delle verifiche.

In particolare il Gruppo di valutazione effettua le sue verifiche relativamente alle seguenti aree previste dai Requisiti:

- \_Gestione ambientale
- \_Coinvolgimento dello staff
- \_Informazioni per gli ospiti
- \_Acqua
- \_Pulizia e prodotti di pulizia
- \_Rifiuti
- \_Energia
- \_Alimenti
- \_Ambiente esterno
- \_Aree verdi di parcheggio
- \_Attività all'aperto
- \_Amministrazione

Ulteriori criteri di verifica in campo saranno, se del caso, definiti dalla FEE Italia in relazione alla tipologia della Struttura turistica sottoposta e a requisiti specifici del servizio.

Ai fini dell'effettuazione dei controlli di cui sopra, deve essere assicurato ai tecnici verificatori il libero accesso, durante l'orario normale di lavoro, ai locali ed agli archivi della Struttura turistica.

#### 4.3 Rilascio del Certificato di Conformità

##### 4.3.1

Al termine degli accertamenti di cui ai precedenti paragrafi, viene consegnato alla Struttura turistica un rapporto di verifica, sul quale sono tra l'altro riportate le eventuali non conformità ed osservazioni riscontrate.

La Struttura turistica dopo aver analizzato le cause delle eventuali non conformità segnalate sul rapporto di cui sopra deve proporre alla FEE Italia le necessarie azioni correttive ed i tempi previsti per la loro attuazione.

In presenza di non conformità maggiori, il processo di certificazione è sospeso; nel caso di altri rilievi, la cui numerosità, a giudizio del gruppo di valutazione, sia tale da poter provocare gravi non conformità ai Requisiti o alle leggi vigenti, il processo di certificazione è ugualmente sospeso.

In tali casi, entro tre mesi, la FEE Italia può effettuare, a richiesta della struttura, una verifica supplementare finalizzata ad accertare la corretta applicazione delle azioni correttive proposte; a buon esito di tale verifica, il processo di certificazione è ripreso e il costo per l'ulteriore verifica addebitati alla struttura stessa.

Trascorso il suddetto periodo senza conclusione positiva della valutazione, la FEE Italia può considerare chiusa la pratica di certificazione. In tali casi la Struttura turistica che desidera proseguire con il rilascio del Marchio, deve presentare una nuova richiesta e ripetere l'iter certificativo.

I suddetti termini temporali possono, in casi particolari, essere variati su richiesta motivata della Struttura turistica e a giudizio della FEE Italia.

#### 4.4. Mantenimento

Per questo punto si rimanda al Capitolo 6.

### **CAPITOLO 5 - RILASCIO DELLA LICENZA D'USO DEL GREEN KEY**

FEE Italia, a buon esito della valutazione da parte della Commissione, rilascia alla Struttura turistica la Licenza d'uso del Marchio Green Key.

\*S'intendono non conformità maggiori:

- la totale assenza di considerazione di uno o più requisiti del documento normativo di riferimento
- una situazione tale da provocare una grave deficienza del servizio erogato rispetto ai requisiti dei Requisiti, o da ridurre la sua capacità ad assicurare il controllo degli aspetti/impatti ambientali e inoltre il rispetto della legislazione
- il mancato rispetto di uno o più requisiti del presente Regolamento.

### **CAPITOLO 6 – VALIDITÀ E MANTENIMENTO DELLA LICENZA D'USO DEL GREEN KEY**

#### 6.1

La Licenza d'uso non ha scadenza temporale e la sua validità è subordinata al rispetto dei criteri indicati di seguito.

#### 6.2

Durante il periodo di validità della Licenza, la Struttura turistica si impegna a mantenere inalterate le condizioni che hanno permesso la concessione del rilascio del Marchio.

La Struttura turistica è pienamente responsabile della rispondenza ai Requisiti.

#### 6.3

La FEE Italia effettua verifiche documentali periodiche di mantenimento a partire dal terzo anno, effettuate negli anni dove non è prevista la visita presso la struttura.

L'effettuazione delle verifiche documentali periodiche di mantenimento è concordata in anticipo con la Struttura turistica.

Eventuali scostamenti oltre tali limiti, dovuti a giustificati motivi, devono essere concordati previamente tra la FEE Italia e la Struttura turistica.

Le verifiche, che verteranno su tutti gli aspetti relativi ai Requisiti, dovranno dimostrare che sono rimaste invariate le condizioni che avevano permesso il rilascio iniziale della certificazione.

Diversamente a quanto accade nella verifica di Prima certificazione e di Rinnovo, la verifica di mantenimento è svolta in modalità esclusivamente documentale, infatti nel corso di essa non è previsto, normalmente, il sopralluogo diretto dei tecnici verificatori presso l'Azienda.

Nella verifica di mantenimento, la FEE Italia esamina che siano inviati tutti i documenti richiesti attraverso la check list di verifica documentale di mantenimento.

Tale check list deve essere compilata ed inviata dalla struttura turistica alla FEE Italia, in sede di verifica documentale di mantenimento, al fine di autodichiarare che siano stati rispettati i Requisiti Green Key e che pertanto si dichiara la conformità della struttura turistica.

Sarà poi premura della FEE Italia analizzare il materiale inviato dalla struttura turistica (check list e documentazione richiesta) per decidere sulla conformità ai Requisiti Green Key.

La FEE Italia si riserva, a seguito dell'esame documentale, di eseguire una verifica supplementare presso l'Azienda, come indicato al par. 4.2.2.

Nel corso delle suddette operazioni di controllo verrà anche verificato il corretto utilizzo del Marchio Green Key, secondo quanto stabilito dal Capitolo 11.

In caso di esito positivo, FEE Italia conferma alla Struttura turistica la validità della Licenza d'uso.

#### 6.4 Verifiche non annunciate

In base al regolamento Internazionale per il Marchio Green Key, la FEE Italia potrà richiedere alla Struttura Turistica di sottostare ad una verifica intermedia annuale (senza costi aggiuntivi), che verrà notificata con un preavviso minimo. Tale verifica si svolgerà secondo le modalità indicate per la Verifica di Certificazione.

6.5

In caso di esito negativo, cioè in presenza di non conformità maggiori o di altri rilievi la cui numerosità a giudizio del gruppo di valutazione sia tale da poter provocare gravi non conformità ai Requisiti, la Licenza d'uso viene temporaneamente mantenuta e la Struttura turistica è sottoposta ad una verifica supplementare entro i tempi stabiliti dalla FEE Italia, in relazione all'importanza delle non conformità stesse e, comunque, non oltre tre mesi dal termine della visita di sorveglianza.

In caso di esito positivo, FEE Italia conferma alla Struttura turistica la validità della Licenza d'uso.

In caso di esito negativo, FEE Italia può sospendere la Licenza d'uso sino a che le non conformità stesse non siano state corrette.

Tutte le spese relative ad eventuali verifiche supplementari sono da considerarsi a carico della Struttura turistica.

6.6

La FEE Italia si riserva inoltre di effettuare verifiche e/o controlli supplementari presso la Struttura turistica nel caso pervengano alla FEE Italia reclami o segnalazioni, ritenute particolarmente significative, relative alla rispondenza dei Requisiti del presente Regolamento ed alle valutazioni di prestazione effettuate.

In caso di rifiuto, senza valide motivazioni, da parte della Struttura turistica, FEE Italia può avviare l'iter di sospensione della Licenza d'uso.

Nel caso in cui i reclami e le segnalazioni siano ritenuti giustificati dalla FEE Italia, il costo della verifica ispettiva supplementare è a carico della Struttura turistica.

6.7

La Struttura turistica deve mantenere una registrazione degli eventuali reclami e delle relative azioni intraprese per porvi rimedio, e deve mantenerla a disposizione della FEE Italia.

## **CAPITOLO 7 - MODIFICHE ALLA STRUTTURA TURISTICA**

7.1

La Struttura turistica deve comunicare alla FEE Italia ogni modifica significativa alla Struttura turistica e ai servizi erogati coperti dal Marchio a seguito dell'ottenimento del Marchio stesso;

7.2

A seguito della valutazione dell'influenza che le modifiche proposte hanno sulla conformità ai Requisiti, FEE Italia può effettuare una visita per verificare la conformità ai Requisiti a seguito delle modifiche apportate.

7.3

A seguito dei suddetti accertamenti, FEE Italia può convalidare la validità della concessione della Licenza d'uso del Marchio.

7.4

La Struttura turistica non può utilizzare il Marchio finché non abbia ottenuto il benestare scritto da parte di FEE Italia. FEE Italia si impegna a comunicare alla Struttura turistica per iscritto le sue decisioni entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione delle modifiche proposte.

## **CAPITOLO 8 - MODIFICA DEI REQUISITI**

8.1

FEE Italia comunicherà alla Struttura turistica le modifiche eventualmente apportate ai Requisiti ed al presente Regolamento, e stabilirà la data entro cui la Struttura turistica dovrà adeguarsi ai nuovi requisiti.

## **CAPITOLO 9 - SOSPENSIONE, REVOCA E RINUNCIA DELLA LICENZA D'USO DEL MARCHIO**

9.1

La validità della Licenza d'uso del Marchio può essere sospesa da FEE Italia nei seguenti casi:

a) nei casi previsti ai paragrafi. 6.4 e 6.5.

b) in presenza di significative modifiche alla Struttura turistica (processi, tecniche, materiali, servizi) che non siano state comunicati alla FEE Italia;

c) qualora la Struttura turistica usi o pubblicizzi in modo improprio il Marchio e la certificazione ottenuta;

d) per rifiuto od ostacolo alle verifiche documentali di mantenimento periodico;

e) per morosità nei pagamenti dei servizi di certificazione;

f) a seguito di giustificati e gravi reclami pervenuti alla FEE Italia;

g) in ogni altra circostanza che FEE Italia, a suo giudizio, ritenga abbia un'influenza negativa sull'uso del Green Key;

La Struttura turistica può inoltre richiedere a FEE Italia, giustificandone i motivi, la sospensione della certificazione per un periodo in generale non superiore a sei mesi.

9.2

FEE Italia notifica per iscritto alla Struttura turistica la sospensione con lettera raccomandata, precisando le condizioni per il ripristino della Licenza d'uso ed il termine entro il quale devono essere attuate.

La sospensione della validità della Licenza d'uso, può essere resa pubblicamente nota da FEE Italia.

Il ripristino della Licenza d'uso è subordinato all'accertamento dell'eliminazione delle cause e delle deficienze che avevano determinato la sospensione; esso è notificato da FEE Italia, per iscritto con lettera raccomandata alla Struttura turistica, escluso il caso di richiesta avanzata dalla Struttura turistica, e reso pubblicamente noto da FEE Italia se la notizia della sospensione era a suo tempo stata resa pubblica.

La sospensione della Licenza d'uso non può protrarsi in generale per un periodo superiore a sei mesi.

9.3

Il mancato soddisfacimento entro il termine prescritto delle condizioni di cui in 9.2 causa la revoca della Licenza d'uso del Marchio.

La revoca della Licenza d'uso può essere decisa da FEE Italia anche nei seguenti casi:

- a) quando si verificano circostanze, quali quelle citate in 9.1 per la sospensione, che siano giudicate particolarmente gravi;
- b) per morosità persistente nei pagamenti dei servizi di certificazione;
- c) se la Struttura turistica ha fatto un uso scorretto del Marchio e non ha preso successivamente i provvedimenti richiesti da FEE Italia;
- d) nel caso di rilievi riguardanti aspetti relativi alla sicurezza e la non rispondenza a regole cogenti relative alla sicurezza.

L'avvenuta revoca della Licenza d'uso è notificata per iscritto da FEE Italia con lettera raccomandata alla Struttura turistica, escluso il caso di richiesta avanzata dalla Struttura turistica stessa, e resa pubblicamente nota da FEE Italia.

La Struttura turistica cui sia revocata la Licenza d'uso, deve restituire alla FEE Italia i documenti relativi alla certificazione, entro 30 giorni dalla notifica e a mezzo raccomandata.

La Struttura turistica che, dopo la revoca, intenda nuovamente accedere alla Licenza d'uso, deve presentare una nuova domanda, seguendo l'intero iter descritto dal presente Regolamento.

9.4

La Struttura turistica può presentare a FEE Italia, richiesta di rinuncia alla Licenza d'uso a causa della cessazione dell'attività o per altri motivi.

Nel caso di rinuncia vale quanto riportato al precedente paragrafo.

9.5

Durante il periodo di sospensione od in caso di revoca, la Struttura turistica non può più utilizzare il Marchio Green Key. La Struttura turistica deve inoltre ottemperare agli altri eventuali provvedimenti stabiliti da FEE Italia.

#### **CAPITOLO 10 - PUBBLICAZIONE DA PARTE DI FEE ITALIA**

10.1

FEE Italia potrà emettere e tenere aggiornato l'elenco delle Strutture turistiche che hanno ottenuto la certificazione e la Licenza.

Informazioni sulla validità della Licenza d'uso sono riportate nel suddetto elenco.

Tale elenco potrà contenere:

- la ragione sociale della Struttura turistica ed il suo indirizzo;
- descrizione attività svolta;
- lo stato di validità della Licenza d'uso;
- I Requisiti di riferimento.

#### **CAPITOLO 11 -PUBBLICITÀ - USO DEL MARCHIO**

11.1

La Struttura turistica ha la facoltà di rendere di pubblico dominio il fatto di avere ottenuto la concessione all'utilizzo del Marchio.

11.2

La pubblicità deve essere veritiera e non deve poter dar luogo a dubbi o false interpretazioni sul tipo, la categoria, le caratteristiche e l'attività svolta dalla Struttura turistica.

11.3

A seguito del rilascio della Licenza d'uso, alla Struttura turistica è concessa l'autorizzazione a contraddistinguere i documenti della Struttura turistica con il Marchio (Allegato 1).

Lo specifico logo Green Key da adottare è riportato nell'Allegato 1 del presente Regolamento.

In particolare il Marchio può essere riportato su cancelleria, materiale pubblicitario, pubblicazioni, siti web, targhe, moduli, carta intestata, ecc. alle condizioni riportate ai punti seguenti.

11.4

Il Marchio Green Key deve essere riprodotto a colori o in bianconero: esso può essere ingrandito o ridotto purché ne vengano rispettate le proporzioni e ne venga assicurata la perfetta leggibilità.

L'utilizzazione dei Marchi deve immediatamente cessare nel caso di decadenza, sospensione o revoca della certificazione; in tali casi la Struttura turistica deve provvedere all'eliminazione degli stessi da tutti i documenti sui quali esso era stato apposto.

11.5

Il metodo di apposizione del Marchio Green Key deve essere preventivamente esaminato ed approvato da FEE Italia nei casi non contemplati in questo Capitolo.

11.6

In sede di verifica, sia sul campo che in via documentale, la FEE Italia si accerta dell'uso del Marchio, esaminando documenti, cataloghi e altro materiale (es. materiale promozionale) della Struttura turistica sia che si trovino nelle sedi della Struttura turistica o che siano stati immessi sul mercato. La FEE Italia provvede a controllare anche la pubblicità fatta dalla Struttura turistica.

11.7

Nell'utilizzazione del Marchio, la Struttura turistica deve evitare che la Licenza possa intendersi estesa ad attività o servizi non rientranti tra quelli coperti dalla Licenza d'uso rilasciata da FEE Italia.

#### **CAPITOLO 12 -RICORSI**

12.1

La Struttura turistica può fare ricorso contro le decisioni della FEE Italia, esponendo le ragioni del dissenso, entro 30 giorni dalla data di notificazione della decisione.

12.2

La FEE Italia esamina il ricorso entro due mesi dalla sua presentazione, sentendo eventualmente i rappresentanti della Struttura turistica.

12.3

Ogni spesa relativa al ricorso rimane a carico della Struttura turistica, salvo i casi di riconosciuta fondatezza.

#### **CAPITOLO 13 -CONTROVERSIE – ARBITRATO - FORO COMPETENTE**

13.1

Tutte le controversie derivanti relative all'interpretazione, all'applicazione o all'esecuzione del presente Regolamento saranno risolte mediante arbitrato secondo il Regolamento della Camera Arbitrale di Roma. Il Tribunale Arbitrale sarà composto da un collegio di tre arbitri, due dei quali nominati, ognuno, da ciascuna parte ed il terzo, con funzioni di presidente, di comune accordo dai due arbitri già nominati o, in mancanza di accordo, dalla Camera Arbitrale.

#### **CAPITOLO 14 -RISERVATEZZA**

14.1

Le informazioni acquisite nel corso dell'attività di verifica, sia sul campo che in via documentale, sono considerate e trattate dalla FEE Italia come strettamente riservate.

#### **CAPITOLO 15 -RESPONSABILITA'**

15.1

La Struttura turistica è e rimane, in ogni caso, l'unico responsabile, sia nei confronti dei suoi clienti sia nei confronti degli utenti e/o dei terzi, per tutto quanto attiene all'espletamento della sua attività, ed all'erogazione dei servizi forniti ed alla rispondenza di tali servizi a tutte le disposizioni normative, di legge e/o regolamentari comunque applicabili.

15.2

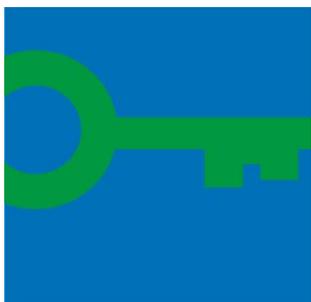
Per quanto riguarda l'operato della FEE Italia, si applica quanto definito nel presente "Regolamento per la Certificazione Green Key" fornito ed accettato dalla Struttura Turistica in seguito al rilascio dell'Offerta economica.

#### **Allegato 1-**

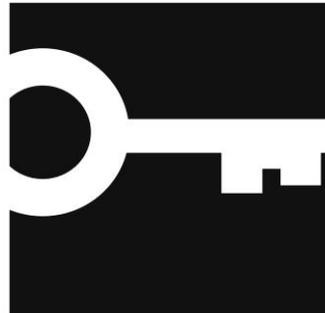
Fac Simile del Marchio Green Key

#### **GREEN KEY**

Marchio di Certificazione



**Green Key**





## Modulo di Adesione al Programma Internazionale Green Key

La presentazione di questo modulo sottoscrive l'accettazione del Regolamento Green Key della FEE Italia da parte della struttura turistica

### GENERALITÀ DELLA STRUTTURA TURISTICA

Ragione Sociale			
Denominazione struttura			
Indirizzo sede sociale			cap
Comune		Provincia	
Tipologia			
Classificazione			
Capacità Ricettiva (n° posti letto, piazzole)			
Partita IVA e CF	Telefono	Fax	E-mail
Persona di riferimento			

### SEDE DELLA STRUTTURA TURISTICA (da compilare solo se diverso dalla sede sociale)

Denominazione			
Indirizzo			cap
Comune			
Tipologia		Capacità ricettiva (n° posti letto, piazzole)	
Persona di riferimento			
	Telefono	Fax	e-mail

### ALTRE SEDI DELLA STRUTTURA TURISTICA

Esistono più sedi appartenenti alla struttura turistica?	Sì <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Se sì quanti? (n°)
L'organizzazione ha già ottenuto altri tipi di certificazione? (ISO9000, ISO14001, EMAS, ecc...)	Sì <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Se sì quale/i e da quale organismo?

**La struttura turistica si impegna a:**

Corrispondere alla FEE Italia gli importi indicati nell'Offerta (prot. n. / / del / / )

Autorizzo ai sensi della Legge 196/2003 il trattamento dei dati da me trasmessi alla FEE Italia. I dati potranno essere utilizzati solo per l'invio di comunicazioni commerciali mediante strumenti elettronici o tradizionali.	Accenso <input type="checkbox"/>	Non accenso <input type="checkbox"/>
---	-------------------------------------	---

Luogo _____  Data _____	Timbro e Firma (specificando nome e funzione)
-------------------------------	--



Modulo di Richiesta di Certificazione  
Programma Internazionale

Green Key



**GENERALITÀ DELLA STRUTTURA TURISTICA**

Ragione Sociale			
Denominazione struttura			
Indirizzo sede sociale			cap
Comune	Provincia		
Tipologia			
Classificazione			
Capacità ricettiva (n° posti letto, piazzole)			
Partita IVA e CF	Telefono	Fax	E-mail
Persona di riferimento			

**SEDE DELLA STRUTTURA TURISTICA (da compilare solo se diverso dalla sede sociale)**

Denominazione			
Indirizzo			cap
Comune	Provincia		
Tipologia			
Classificazione			
Capacità ricettiva (n° posti letto, piazzole)			
Persona di riferimento			
	Telefono	Fax	e-mail

**ALTRE SEDI DELLA STRUTTURA TURISTICA**

Esistono più sedi appartenenti alla struttura turistica?	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Se sì quanti? (n°)
L'organizzazione ha già ottenuto altri tipi di certificazione? (ISO9000, ISO14001, EMAS, ecc...)	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Se sì quale/i e da quale organismo?

**La Struttura turistica si impegna a:**

- corrispondere alla FEE Italia gli importi indicati nell'Offerta (prot. n. / / del / / ), secondo le modalità ivi specificate;
- rispettare le disposizioni contenute nel Regolamento per la concessione della Licenza d'uso del marchio Green Key emesso da FEE Italia, ed a soddisfare i requisiti tecnici del Marchio Green Key;
- dare la necessaria assistenza ai tecnici verificatori durante le visite di valutazione e di verifica ed a fornire alla FEE Italia informazioni e dati veritieri ed aggiornati;
- inviare alla FEE Italia i documenti previsti dal Regolamento per la concessione della Licenza d'uso del marchio Green Key, prima della verifica di Certificazione

**La Struttura turistica dichiara di:**

- essere a conoscenza dei contenuti dell'Offerta (prot. n. / / del / / ), del Regolamento Green Key della FEE Italia, del quale il presente modulo costituisce parte integrante dei Requisiti Green Key.

• essere nel seguente regime IVA:

ˆ Ordinario ˆ Dichiarazione d'intenti ˆ Esenzione (Art .....

\_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

**Timbro e Firma**

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., la struttura turistica dichiara di conoscere ed approvare specificamente i seguenti capitoli del Regolamento per la Concessione della Licenza d'Uso del "Green Key emesso da FEE ITALIA in vigore: 1 (generalità), 12 (ricorsi), 13 (controversie - arbitrato - foro competente) e 15 (responsabilità).

\_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

**Timbro e Firma**

*In relazione al D.Lgs. 196/03 relativo al trattamento dei dati personali, dichiaro di avere ricevuto l'informativa qui allegata e/o contenuta nel*

*Regolamento relativamente al trattamento dei miei dati. Premesso che, come indicato al punto 4 dell'informativa di cui sopra, i miei*

*dati personali potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni commerciali mediante strumenti elettronici o tradizionali (posta, posta elettronica, telefax, messaggi Sms o Mms, o di altro tipo)*

**acconsento**                       **non acconsento**

*all'invio di dette comunicazioni.*

\_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

**Timbro e Firma**

*(Specificare il nome e la funzione)*