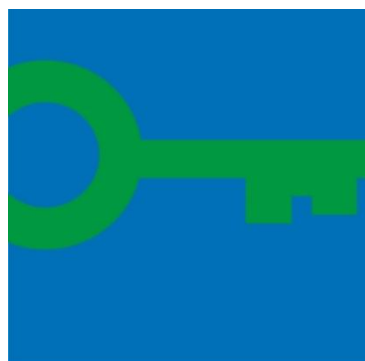


Criteri Green Key e Note Esplicative

1° Ottobre 2026 - 31 Dicembre 2031

Definizione delle Categorie



Green Key

Questa appendice descrive le categorie di strutture ammissibili alla certificazione Green Key e le condizioni di ammissibilità che si applicano a ciascuna categoria. La categorizzazione contribuisce a garantire che i criteri Green Key siano applicati in modo coerente tra le diverse tipologie di attività turistiche e ricettive e chiarisce quali criteri si applicano a quali strutture. La classificazione si basa sull'attività principale della struttura, sulle caratteristiche operative e sui servizi offerti al pubblico.

Regole dettagliate sull'ambito della certificazione, inclusi i servizi e le strutture inclusi o esclusi, sono fornite nel documento Ambito di Applicazione Green Key ([accessibile qui](#)). Tale documento deve essere letto unitamente alla presente appendice. È inoltre disponibile [qui](#) un Glossario che chiarisce la terminologia e i concetti utilizzati nei criteri Green Key.

Green Key è applicabile per le seguenti categorie:

Hotel e Ostelli (HH)	<p>I criteri Green Key per Hotel e Ostelli si applicano a hotel e ostelli pienamente operativi che offrono regolari servizi di ospitalità. Le strutture che stanno effettuando lavori di costruzione/ristrutturazione¹ rilevanti possono ottenere la certificazione solo a lavori conclusi. Sebbene le strutture che offrono servizi temporanei/occasionali non rientrino nell'ambito di questa categoria, le strutture stagionali possono essere ammissibili se pienamente operative al momento dell'audit. L'hotel/ostello è situato in un'unica sede permanente, dispone di più di 20 camere da letto o 40 posti letto e offre i propri servizi al pubblico generico.</p> <p>La certificazione Green Key generalmente non si applica a proprietà in stile casa vacanze, siti di co-living, residenze permanenti, spazi di co-living indipendenti o appartamenti in locazione a lungo termine. Tuttavia, in edifici ad uso misto o ibridi hotel-residence, si applicano le seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sia gli affitti a breve che a lungo termine (camere o appartamenti) possono essere inclusi, solo se:<ul style="list-style-type: none">○ La struttura mantiene il regolare accesso all'unità affittata durante i soggiorni degli ospiti (ad es. per pulizia o manutenzione); e○ La struttura garantisce che i servizi di ospitalità standard di ospitalità siano forniti in modo continuativo, indipendentemente dalla durata del soggiorno.• Se la struttura non può accedere all'unità in qualsiasi momento durante il soggiorno dell'ospite (min. ogni 3 settimane per le strutture in stile appartamento), o se l'unità è utilizzata come residenza privata senza servizio di ospitalità, non può essere inclusa nell'ambito della certificazione Green Key. <p>Ammissibilità:</p> <p>Per essere ammissibile ai criteri Green Key Hotel e Ostelli, l'attività principale della struttura richiedente è quella di hotel/ostello. Ciò può essere verificato se è soddisfatta almeno 1 delle seguenti condizioni:</p> <ol style="list-style-type: none">1. La struttura possiede la registrazione ufficiale come hotel/ostello, con tale funzione ufficialmente registrata come attività principale in conformità con la normativa nazionale.2. L'attività principale della struttura è la fornitura di servizi di ospitalità e alloggio.3. Le attività di marketing e comunicazione verso i clienti, nonché le risposte fornite nella fase di pre-screening, confermano che l'attività principale è quella di gestione di hotel/ostello.
-----------------------------	--

¹ Vedere glossario p. 1.

<p>Campeggi e Villaggi Turistici (CHP)</p>	<p>I criteri Green Key per Campeggi e Villaggi Turistici si applicano a campeggi, eco-camp, desert camp, parchi composti da chalet, cottage, lodge o case mobili, appartamenti all'interno di villaggi vacanze, ecc., spesso dotati di strutture centrali come servizi igienici/docce condivisi, cucina comune e aree ricreative all'aperto. Le strutture che stanno effettuando lavori di costruzione/ristrutturazione² rilevanti possono ottenere la certificazione solo a lavori conclusi. Sebbene le strutture che offrono servizi temporanei/occasionali non rientrino nell'ambito di questa categoria, le strutture stagionali possono essere ammissibili se sono pienamente operative al momento dell'audit. Il campeggio/villaggio vacanze è situato in un'unica sede permanente e offre i propri servizi al pubblico generico.</p> <p>La certificazione Green Key generalmente non si applica a proprietà in stile casa vacanze, siti di co-living, residenze permanenti, spazi di co-living indipendenti o appartamenti in locazione a lungo termine. Tuttavia, in edifici ad uso misto o ibridi hotel-residence, si applicano le seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sia gli affitti a breve che a lungo termine (camere o appartamenti) possono essere inclusi, solo se: <ul style="list-style-type: none"> ○ La struttura mantiene il regolare accesso all'unità affittata durante i soggiorni degli ospiti (ad es. per pulizia o manutenzione); e ○ La struttura garantisce che i servizi di ospitalità standard di ospitalità siano forniti in modo continuativo, indipendentemente dalla durata del soggiorno. • Se la struttura non può accedere all'unità in qualsiasi momento durante il soggiorno dell'ospite (min. ogni 3 settimane per le strutture in stile appartamento), o se l'unità è utilizzata come residenza privata senza servizio di ospitalità, non può essere inclusa nell'ambito della certificazione Green Key. <p>Ammissibilità:</p> <p>Per essere ammissibile ai criteri Green Key Campeggi e Villaggi Turistici, l'attività principale della struttura richiedente è quella di campeggio/ Villaggi Turistici. Ciò può essere verificato se è soddisfatta almeno 1 delle seguenti condizioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La struttura possiede la registrazione ufficiale come campeggio/ Villaggi Turistici, con tale funzione ufficialmente registrata come attività principale in conformità con la normativa nazionale. 2. L'attività principale della struttura è la fornitura di servizi di campeggio/ Villaggi Turistici.
---	--

² Vedere glossario p. 1.

	<p>3. Le attività di marketing e comunicazione verso i clienti, nonché le risposte fornite nella fase di pre-screening, confermano che l'attività principale è quella di gestione di campeggio/ Villaggi Turistici.</p> <p>4. La struttura dimostra attraverso prove operative (ad es. il numero di camere per gli ospiti, cabine, piazzole di campeggio o statistiche degli ospiti per categoria di servizio) che la sua attività primaria rientra in questa categoria, anche se la sua registrazione ufficiale dichiara diversamente.</p>
<p>Piccole Strutture Ricettive (SA)</p>	<p>I criteri Green Key per le Piccole Strutture Ricettive si applicano a strutture ricettive con servizi pienamente operative. Queste sistemazioni potrebbero includere piccoli hotel/ostelli, guest house, stabilimenti bed & breakfast, eco-lodge, eco-fattorie, ecc. che offrono regolari servizi di ospitalità. Le strutture che stanno effettuando lavori di costruzione/ristrutturazione³ rilevanti possono ottenere la certificazione solo a lavori conclusi. Sebbene le strutture che offrono servizi temporanei/occasionali non rientrino nell'ambito di questa categoria, le strutture stagionali possono essere ammissibili se sono pienamente operativi al momento dell'audit. La piccola struttura ricettiva è situata in un'unica sede permanente, ha un massimo di 20 camere da letto o 40 posti letto e offre i propri servizi al pubblico generico.</p> <p>La certificazione Green Key generalmente non si applica a proprietà in stile casa vacanze, siti di co-living, residenze permanenti, spazi di co-living indipendenti o appartamenti in locazione a lungo termine. Tuttavia, in edifici ad uso misto o ibridi hotel-residence, si applicano le seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sia gli affitti a breve che a lungo termine (camere o appartamenti) possono essere inclusi, solo se: <ul style="list-style-type: none"> ○ La struttura mantiene il regolare accesso all'unità affittata durante i soggiorni degli ospiti (ad es. per pulizia o manutenzione); e ○ La struttura garantisce che i servizi di ospitalità standard di ospitalità siano forniti in modo continuativo, indipendentemente dalla durata del soggiorno. • Se la struttura non può accedere all'unità in qualsiasi momento durante il soggiorno dell'ospite (min. ogni 3 settimane per le strutture in stile appartamento), o se l'unità è utilizzata come residenza privata senza servizio di ospitalità, non può essere inclusa nell'ambito della certificazione Green Key. <p>Ammissibilità: Per essere ammissibile ai criteri Green Key Piccole Strutture Ricettive, l'attività principale della struttura richiedente è quella di piccola struttura ricettiva. Ciò può essere verificato se è soddisfatta almeno 1 delle seguenti condizioni:</p>

³ Vedere glossario p. 1.

	<ol style="list-style-type: none"> 1. La struttura possiede la registrazione ufficiale come piccolo hotel/ostello, guest house, bed & breakfast, eco-lodge, eco-fattoria o simile, con tale funzione ufficialmente registrata come attività principale in conformità con la normativa nazionale. 2. L'attività principale della struttura è la fornitura di servizi di ospitalità e alloggio. 3. Le attività di marketing e comunicazione della struttura verso i clienti, nonché le risposte fornite nella fase di pre-screening, confermano che l'attività principale è quella di gestione di piccola struttura ricettiva.
Centri Congressi (CC)	<p>I criteri Green Key per i Centri Congressi si applicano a centri congressi pienamente operativi situati in un'unica sede permanente o situati all'interno di un'altra categoria Green Key interamente gestita esternamente che offre regolari servizi per conferenze. Le strutture che stanno effettuando lavori di costruzione/ristrutturazione⁴ rilevanti possono ottenere la certificazione solo a lavori conclusi. Sebbene le strutture che offrono servizi temporanei/occasionali non rientrino nell'ambito di questa categoria, le strutture stagionali possono essere ammissibili se sono pienamente operative al momento dell'audit. Il centro congressi è situato in un'unica sede permanente, può disporre di auditorium, aule magne e/o sale riunioni/conferenze, e offre i propri servizi al pubblico generico.</p> <p>Ammissibilità:</p> <p>Per essere ammissibile ai criteri Green Key Centri Congressi, l'attività principale della struttura richiedente deve essere quella di un centro congressi. Ciò può essere verificato se è soddisfatta almeno 1 delle seguenti condizioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La struttura possiede la registrazione ufficiale come centro congressi, con tale funzione ufficialmente registrata come attività principale in conformità con la normativa nazionale. 2. L'attività principale della struttura è la fornitura di servizi di un centro congressi. 3. Le attività di marketing e comunicazione verso i clienti, nonché le risposte fornite nella fase di pre-screening, confermano che l'attività principale è quella di gestione di centro congressi
Ristoranti/Bar (R)	<p>I criteri Green Key per Ristoranti/Bar si applicano a ristoranti e Bar pienamente operativi in sedi indipendenti o situati all'interno di un'altra categoria Green Key ma interamente gestiti esternamente, che offrono regolari servizi di ristorazione. Le strutture che stanno effettuando lavori di costruzione/ristrutturazione⁵ rilevanti</p>

⁴ Vedere glossario p. 1.

⁵ Vedere glossario p. 1.

	<p>possono ottenere la certificazione solo a lavori conclusi. Sebbene le strutture che offrono servizi temporanei/occasionali non rientrino nell'ambito di questa categoria, le strutture stagionali possono essere ammissibili se sono pienamente operative al momento dell'audit. Il ristorante/Bar è situato in un'unica sede permanente, dispone di un minimo di 4 tavoli o 8 posti a sedere per gli ospiti e offre i propri servizi al pubblico generico.</p> <p>Ammissibilità: Per essere ammissibile ai criteri Green Key Ristoranti/Bar, l'attività principale della struttura richiedente è quella di ristorante/Bar. Ciò può essere verificato se è soddisfatta almeno 1 delle seguenti condizioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La struttura possiede la registrazione ufficiale come ristorante/Bar, con tale funzione ufficialmente registrata come attività principale in conformità con la legislazione nazionale. 2. L'attività principale della struttura è la fornitura di servizi di ristorante/Bar. 3. Le attività di marketing e comunicazione verso i clienti, nonché le risposte fornite nella fase di pre-screening, confermano che l'attività principale è quella di gestione di ristorante/Bar.
<p>Attrazioni (A)</p>	<p>I criteri Green Key per le Attrazioni si applicano a musei, centri visitatori/di interpretazione e parchi a tema pienamente operativi. I siti che stanno effettuando lavori di costruzione/ristrutturazione⁶ rilevanti possono ottenere la certificazione solo una volta terminati i lavori. Sebbene le strutture che offrono servizi temporanei/occasionali non rientrino nell'ambito di questa categoria, le strutture stagionali possono essere ammissibili se sono pienamente operative al momento dell'audit. L'attrazione è situata in una sede permanente e offre servizi al pubblico generico.</p> <p>Definizioni di museo, centro visitatori/di interpretazione e parco a tema:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Museo: istituzione permanente al servizio della società e del suo sviluppo, aperta al pubblico, che acquisisce, conserva, studia, comunica ed espone il patrimonio materiale e immateriale dell'umanità e del suo ambiente a fini di educazione, studio e diletto.

⁶ Vedere glossario p. 1.

- **Centro visitatori/interpretativo:** istituzione permanente che fornisce interpretazione di un luogo di interesse attraverso diversi media, quali esposizioni video e mostre, e mediante la fornitura di materiali informativi.
- **Parco tematico:** istituzione permanente progettata per l'intrattenimento pubblico, che tipicamente comprende attrazioni, attività interattive o educative, ristorazione e talvolta attrazioni tematiche basate su un concetto o una narrazione unificante (ad es. storica, culturale o fittizia). Questa categoria include parchi che contribuiscono alla valorizzazione culturale o all'educazione al patrimonio (ad es. villaggi vichinghi o altri spazi espositivi culturali all'aperto).

Ammissibilità:

Per essere ammissibile ai criteri Green Key Attrazioni, l'attività principale della struttura richiedente è quella di una delle sottocategorie elencate. Ciò può essere verificato se è soddisfatta almeno 1 delle seguenti condizioni:

1. La struttura possiede la registrazione ufficiale come museo, centro di interpretazione per visitatori o parco a tema, con tale funzione ufficialmente registrata come attività principale in conformità con la legislazione nazionale.
2. L'attività principale della struttura la fornitura dei servizi di un museo, centro visitatori/interpretativo o parco a tema.
3. Le attività di marketing e comunicazione verso i clienti, nonché le risposte fornite nella fase di pre-screening, confermano che l'attività principale è quella di gestione di museo, centro visitatori/interpretativo o parco tematico.