Criteri Green Key e Note Esplicative

1° Ottobre 2026 - 31 Dicembre 2031

Definizione delle Categorie

Questa appendice descrive le categorie di strutture ammissibili alla certificazione Green Key e le condizioni di ammissibilità che si applicano a ciascuna categoria. La categorizzazione contribuisce a garantire che i criteri Green Key siano applicati in modo coerente tra le diverse tipologie di attività turistiche e ricettive e chiarisce quali criteri si applicano a quali strutture. La classificazione si basa sull'attività principale della struttura, sulle caratteristiche operative e sui servizi offerti al pubblico.

Regole dettagliate sull'ambito della certificazione, inclusi i servizi e le strutture inclusi o esclusi, sono fornite nel documento Ambito di Applicazione Green Key (accessibile qui). Tale documento deve essere letto unitamente alla presente appendice. È inoltre disponibile qui un Glossario che chiarisce la terminologia e i concetti utilizzati nei criteri Green Key.

Green Key è applicabile per le seguenti categorie:

Hotel e Ostelli (HH)	**I criteri Green Key per Hotel e Ostelli si applicano a hotel e ostelli pienamente operativi che offrono regolari servizi di ospitalità. Le strutture che stanno effettuando lavori di costruzione/ristrutturazione[1] rilevanti possono ottenere la certificazione solo a lavori conclusi. Sebbene le strutture che offrono servizi temporanei/occasionali non rientrino nell'ambito di questa categoria, le strutture stagionali possono essere ammissibili se pienamente operative al momento dell'audit. L'hotel/ostello è situato in un'unica sede permanente, dispone di più di 20 camere da letto o 40 posti letto e offre i propri servizi al pubblico generico**.
	
	La certificazione Green Key generalmente non si applica a proprietà in stile casa vacanze, siti di co-living, residenze permanenti, spazi di co-living indipendenti o appartamenti in locazione a lungo termine. Tuttavia, in edifici ad uso misto o ibridi hotel-residence, si applicano le seguenti condizioni:
	• Sia gli affitti a breve che a lungo termine (camere o appartamenti) possono essere inclusi, solo se:
	  ○ La struttura mantiene il regolare accesso all'unità affittata durante i soggiorni degli ospiti (ad es. per pulizia o manutenzione); e
	  ○ La struttura garantisce che i servizi di ospitalità standard di ospitalità siano forniti in modo continuativo, indipendentemente dalla durata del soggiorno.
	• Se la struttura non può accedere all'unità in qualsiasi momento durante il soggiorno dell'ospite (min. ogni 3 settimane per le strutture in stile appartamento), o se l'unità è utilizzata come residenza privata senza servizio di ospitalità, non può essere inclusa nell'ambito della certificazione Green Key.
	
	Ammissibilità:
	Per essere ammissibile ai criteri Green Key Hotel e Ostelli, l'attività principale della struttura richiedente è quella di hotel/ostello. Ciò può essere verificato se è soddisfatta almeno 1 delle seguenti condizioni:
	1. La struttura possiede la registrazione ufficiale come hotel/ostello, con tale funzione ufficialmente registrata come attività principale in conformità con la normativa nazionale.
	2. L'attività principale della struttura è la fornitura di servizi di ospitalità e alloggio.
	3. Le attività di marketing e comunicazione verso i clienti, nonché le risposte fornite nella fase di pre-screening, confermano che l'attività principale è quella di gestione di hotel/ostello.

[1] Vedere glossario p. 1.

Campeggi e Villaggi Turistici (CHP)	**I criteri Green Key per Campeggi e Villaggi Turistici si applicano a campeggi, eco-camp, desert camp, parchi composti da chalet, cottage, lodge o case mobili, appartamenti all'interno di villaggi vacanze, ecc., spesso dotati di strutture centrali come servizi igienici/docce condivisi, cucina comune e aree ricreative all'aperto. Le strutture che stanno effettuando lavori di costruzione/ristrutturazione[2] rilevanti possono ottenere la certificazione solo a lavori conclusi. Sebbene le strutture che offrono servizi temporanei/occasionali non rientrino nell'ambito di questa categoria, le strutture stagionali possono essere ammissibili se sono pienamente operative al momento dell'audit. Il campeggio/villaggio vacanze è situato in un'unica sede permanente e offre i propri servizi al pubblico generico.** La certificazione Green Key generalmente non si applica a proprietà in stile casa vacanze, siti di co-living, residenze permanenti, spazi di co-living indipendenti o appartamenti in locazione a lungo termine. Tuttavia, in edifici ad uso misto o ibridi hotel-residence, si applicano le seguenti condizioni: • Sia gli affitti a breve che a lungo termine (camere o appartamenti) possono essere inclusi, solo se: o La struttura mantiene il regolare accesso all'unità affittata durante i soggiorni degli ospiti (ad es. per pulizia o manutenzione); e o La struttura garantisce che i servizi di ospitalità standard di ospitalità siano forniti in modo continuativo, indipendentemente dalla durata del soggiorno. • Se la struttura non può accedere all'unità in qualsiasi momento durante il soggiorno dell'ospite (min. ogni 3 settimane per le strutture in stile appartamento), o se l'unità è utilizzata come residenza privata senza servizio di ospitalità, non può essere inclusa nell'ambito della certificazione Green Key. **Ammissibilità:** Per essere ammissibile ai criteri Green Key Campeggi e Villaggi Turistici, l'attività principale della struttura richiedente è quella di campeggio/ Villaggi Turistici. Ciò può essere verificato se è soddisfatta almeno 1 delle seguenti condizioni: 1. La struttura possiede la registrazione ufficiale come campeggio/ Villaggi Turistici, con tale funzione ufficialmente registrata come attività principale in conformità con la normativa nazionale. 2. L'attività principale della struttura è la fornitura di servizi di campeggio/ Villaggi Turistici.

[2] Vedere glossario p. 1.

	3. Le attività di marketing e comunicazione verso i clienti, nonché le risposte fornite nella fase di pre-screening, confermano che l'attività principale è quella di gestione di campeggio/ Villaggi Turistici. 4. La struttura dimostra attraverso prove operative (ad es. il numero di camere per gli ospiti, cabine, piazzole di campeggio o statistiche degli ospiti per categoria di servizio) che la sua attività primaria rientra in questa categoria, anche se la sua registrazione ufficiale dichiara diversamente.
Piccole Strutture Ricettive (SA)	**I criteri Green Key per le Piccole Strutture Ricettive si applicano a strutture ricettive con servizi pienamente operative. Queste sistemazioni potrebbero includere piccoli hotel/ostelli, guest house, stabilimenti bed & breakfast, eco-lodge, eco-fattorie, ecc. che offrono regolari servizi di ospitalità. Le strutture che stanno effettuando lavori di costruzione/ristrutturazione[3] rilevanti possono ottenere la certificazione solo a lavori conclusi. Sebbene le strutture che offrono servizi temporanei/occasionali non rientrino nell'ambito di questa categoria, le strutture stagionali possono essere ammissibili se sono pienamente operativi al momento dell'audit. La piccola struttura ricettiva è situata in un'unica sede permanente, ha un massimo di 20 camere da letto o 40 posti letto e offre i propri servizi al pubblico generico.** La certificazione Green Key generalmente non si applica a proprietà in stile casa vacanze, siti di co-living, residenze permanenti, spazi di co-living indipendenti o appartamenti in locazione a lungo termine. Tuttavia, in edifici ad uso misto o ibridi hotel-residence, si applicano le seguenti condizioni: • Sia gli affitti a breve che a lungo termine (camere o appartamenti) possono essere inclusi, solo se: o La struttura mantiene il regolare accesso all'unità affittata durante i soggiorni degli ospiti (ad es. per pulizia o manutenzione); e o La struttura garantisce che i servizi di ospitalità standard di ospitalità siano forniti in modo continuativo, indipendentemente dalla durata del soggiorno. • Se la struttura non può accedere all'unità in qualsiasi momento durante il soggiorno dell'ospite (min. ogni 3 settimane per le strutture in stile appartamento), o se l'unità è utilizzata come residenza privata senza servizio di ospitalità, non può essere inclusa nell'ambito della certificazione Green Key. **Ammissibilità:** Per essere ammissibile ai criteri Green Key Piccole Strutture Ricettive, l'attività principale della struttura richiedente è quella di piccola struttura ricettiva. Ciò può essere verificato se è soddisfatta almeno 1 delle seguenti condizioni:

[3] Vedere glossario p. 1.

	1. La struttura possiede la registrazione ufficiale come piccolo hotel/ostello, guest house, bed & breakfast, eco-lodge, eco-fattoria o simile, con tale funzione ufficialmente registrata come attività principale in conformità con la normativa nazionale. 2. L'attività principale della struttura è la fornitura di servizi di ospitalità e alloggio. 3. Le attività di marketing e comunicazione della struttura verso i clienti, nonché le risposte fornite nella fase di pre-screening, confermano che l'attività principale è quella di gestione di piccola struttura ricettiva.
Centri Congressi (CC)	**I criteri Green Key per i Centri Congressi si applicano a centri congressi pienamente operativi situati in un'unica sede permanente o situati all'interno di un'altra categoria Green Key interamente gestita esternamente che offre regolari servizi per conferenze. Le strutture che stanno effettuando lavori di costruzione/ristrutturazione[4] rilevanti possono ottenere la certificazione solo a lavori conclusi. Sebbene le strutture che offrono servizi temporanei/occasionali non rientrino nell'ambito di questa categoria, le strutture stagionali possono essere ammissibili se sono pienamente operative al momento dell'audit. Il centro congressi è situato in un'unica sede permanente, può disporre di auditorium, aule magne e/o sale riunioni/conferenze, e offre i propri servizi al pubblico generico.** **Ammissibilità:** Per essere ammissibile ai criteri Green Key Centri Congressi, l'attività principale della struttura richiedente deve essere quella di un centro congressi. Ciò può essere verificato se è soddisfatta almeno 1 delle seguenti condizioni: 1. La struttura possiede la registrazione ufficiale come centro congressi, con tale funzione ufficialmente registrata come attività principale in conformità con la normativa nazionale. 2. L'attività principale della struttura è la fornitura di servizi di un centro congressi. 3. Le attività di marketing e comunicazione verso i clienti, nonché le risposte fornite nella fase di pre-screening, confermano che l'attività principale è quella di gestione di centro congressi
Ristoranti/Bar (R)	**I criteri Green Key per Ristoranti/Bar si applicano a ristoranti e Bar pienamente operativi in sedi indipendenti o situati all'interno di un'altra categoria Green Key ma interamente gestiti esternamente, che offrono regolari servizi di ristorazione. Le strutture che stanno effettuando lavori di costruzione/ristrutturazione[5] rilevanti**

[4] Vedere glossario p. 1.
[5] Vedere glossario p. 1.

	possono ottenere la certificazione solo a lavori conclusi. Sebbene le strutture che offrono servizi temporanei/occasionali non rientrino nell'ambito di questa categoria, le strutture stagionali possono essere ammissibili se sono pienamente operative al momento dell'audit. Il ristorante/Bar è situato in un'unica sede permanente, dispone di un minimo di 4 tavoli o 8 posti a sedere per gli ospiti e offre i propri servizi al pubblico generico. **Ammissibilità:** Per essere ammissibile ai criteri Green Key Ristoranti/Bar, l'attività principale della struttura richiedente è quella di ristorante/Bar. Ciò può essere verificato se è soddisfatta almeno 1 delle seguenti condizioni: 1. La struttura possiede la registrazione ufficiale come ristorante/Bar, con tale funzione ufficialmente registrata come attività principale in conformità con la legislazione nazionale. 2. L'attività principale della struttura è la fornitura di servizi di ristorante/Bar. 3. Le attività di marketing e comunicazione verso i clienti, nonché le risposte fornite nella fase di pre-screening, confermano che l'attività principale è quella di gestione di ristorante/Bar.
Attrazioni (A)	**I criteri Green Key per le Attrazioni si applicano a musei, centri visitatori/di interpretazione e parchi a tema pienamente operativi. I siti che stanno effettuando lavori di costruzione/ristrutturazione[6] rilevanti possono ottenere la certificazione solo una volta terminati i lavori. Sebbene le strutture che offrono servizi temporanei/occasionali non rientrino nell'ambito di questa categoria, le strutture stagionali possono essere ammissibili se sono pienamente operative al momento dell'audit. L'attrazione è situata in una sede permanente e offre servizi al pubblico generico.** **Definizioni di museo, centro visitatori/di interpretazione e parco a tema:** • **Museo: istituzione permanente al servizio della società e del suo sviluppo, aperta al pubblico, che acquisisce, conserva, studia, comunica ed espone il patrimonio materiale e immateriale dell'umanità e del suo ambiente a fini di educazione, studio e diletto.**

[6] Vedere glossario p. 1.

	• **Centro visitatori/interpretativo: istituzione permanente che fornisce interpretazione di un luogo di interesse attraverso diversi media, quali esposizioni video e mostre, e mediante la fornitura di materiali informativi.** • **Parco tematico: istituzione permanente progettata per l'intrattenimento pubblico, che tipicamente comprende attrazioni, attività interattive o educative, ristorazione e talvolta attrazioni tematiche basate su un concetto o una narrazione unificante (ad es. storica, culturale o fittizia). Questa categoria include parchi che contribuiscono alla valorizzazione culturale o all'educazione al patrimonio (ad es. villaggi vichinghi o altri spazi espositivi culturali all'aperto).** **Ammissibilità:** Per essere ammissibile ai criteri Green Key Attrazioni, l'attività principale della struttura richiedente è quella di una delle sottocategorie elencate. Ciò può essere verificato se è soddisfatta almeno 1 delle seguenti condizioni: 1. La struttura possiede la registrazione ufficiale come museo, centro di interpretazione per visitatori o parco a tema, con tale funzione ufficialmente registrata come attività principale in conformità con la legislazione nazionale. 2. L'attività principale della struttura la fornitura dei servizi di un museo, centro visitatori/interpretativo o parco a tema. 3. Le attività di marketing e comunicazione verso i clienti, nonché le risposte fornite nella fase di pre-screening, confermano che l'attività principale è quella di gestione di museo, centro visitatori/interpretativo o parco tematico.