



## IL MADISON DI MILANO OTTIENE LA GREEN KEY: UN NUOVO STANDARD PER L'HOTELLERIE SOSTENIBILE

Il Best Western Hotel Madison, elegante struttura situata a pochi passi dalla Stazione Centrale di Milano, ha ottenuto la prestigiosa certificazione internazionale Green Key, un riconoscimento che attesta l'impegno dell'hotel nella gestione responsabile delle risorse, nella riduzione dell'impatto ambientale e nella promozione di un'ospitalità consapevole. Il risultato rappresenta la naturale evoluzione di un percorso avviato già da tempo, fatto di formazione, partecipazione e scelte gestionali attente sia all'ambiente sia al benessere degli ospiti.



La struttura si distingue da sempre per comfort, servizi di qualità e attenzione al cliente. Con l'adozione dei criteri Green Key, il Madison ha integrato un nuovo approccio operativo che coinvolge ogni reparto, dalle camere alla ristorazione, fino agli spazi dedicati allo staff. Tutto parte da un lavoro quotidiano di sensibilizzazione interna: lo staff è attivamente coinvolto attraverso corsi di formazione dedicati e grazie al lavoro di un Team ESG che si riunisce periodicamente per condividere aggiornamenti, esigenze e nuove azioni da intraprendere. Questo percorso ha generato una consapevolezza diffusa che si riflette anche in iniziative sul territorio, come il plogging organizzato con il comitato di quartiere Centrale District, a cui hanno partecipato diversi membri del personale.



Il Madison pone grande attenzione anche alla comunicazione verso i propri ospiti. In reception e in tutte le camere sono presenti informazioni relative al programma "Stay for the Planet", il progetto di Best Western che supporta le strutture nel monitoraggio dei consumi e nell'adozione di comportamenti virtuosi. Informazioni chiare guidano il cliente nelle scelte quotidiane, dalla gestione della biancheria alla riduzione dello spreco alimentare, richiamata anche nella sala colazioni attraverso messaggi dedicati. Qui, gli ospiti possono contare su un'offerta ricca di prodotti del territorio, alimenti biologici e numerose alternative vegane o senza lattosio, in linea con una filosofia di cucina attenta, varia e sostenibile.

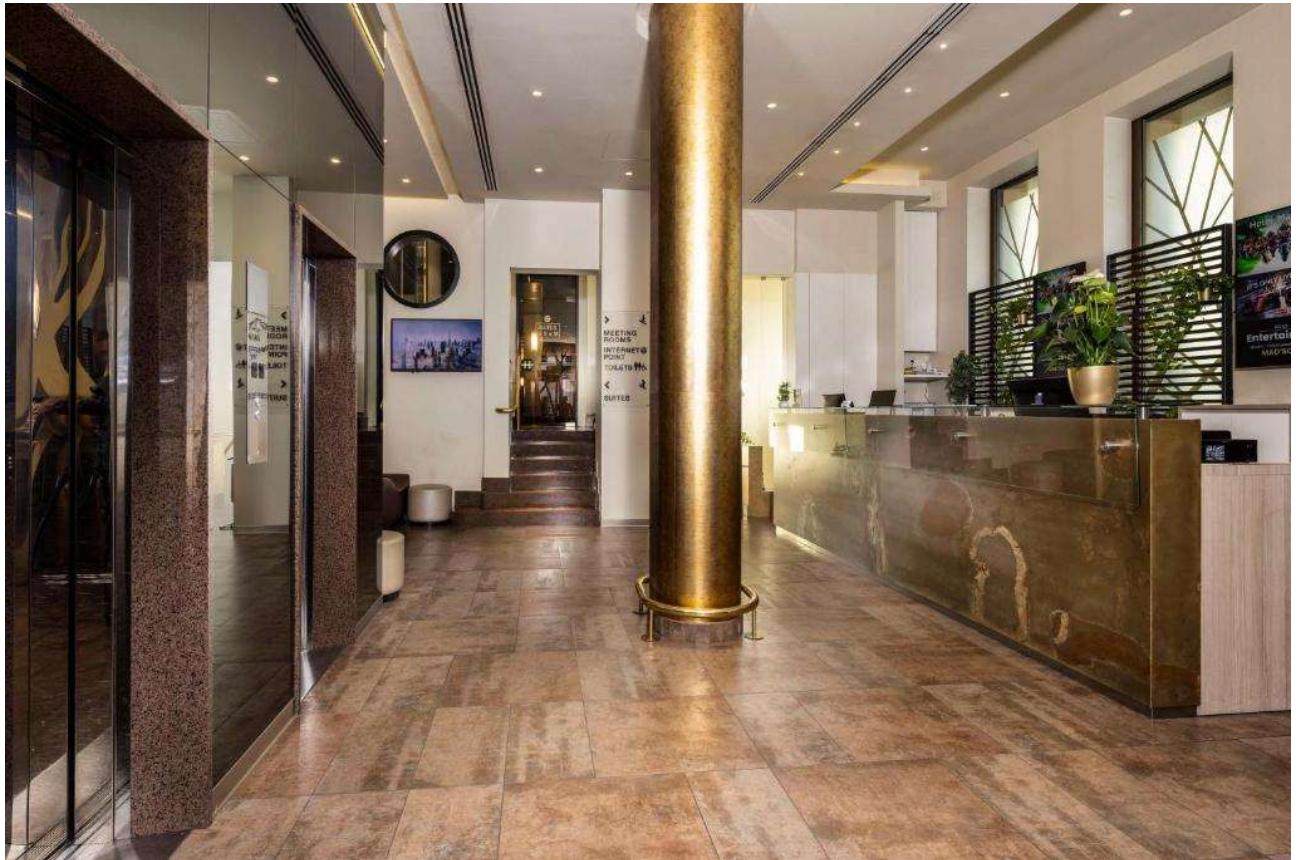


Il controllo delle risorse idriche ed energetiche rappresenta un altro tassello fondamentale del percorso. I consumi vengono monitorati mensilmente e gestiti con sistemi che permettono di ottimizzare flussi e temperature. Anche la gestione dei rifiuti rispecchia un'organizzazione molto curata: l'isola ecologica interna è strutturata in modo chiaro e funzionale, e la raccolta differenziata viene adottata in tutti gli spazi, compresi quelli riservati allo staff. L'hotel partecipa inoltre al programma Too Good To Go, contribuendo alla riduzione dello spreco alimentare.

La sostenibilità del Madison non si limita alle pratiche interne, ma si estende alla relazione con la città. La reception incoraggia gli ospiti a muoversi con mezzi pubblici o biciclette e fornisce indicazioni su parchi, aree verdi e percorsi turistici facilmente raggiungibili a piedi. Anche sul fronte amministrativo la struttura ha compiuto passi importanti, riducendo quasi

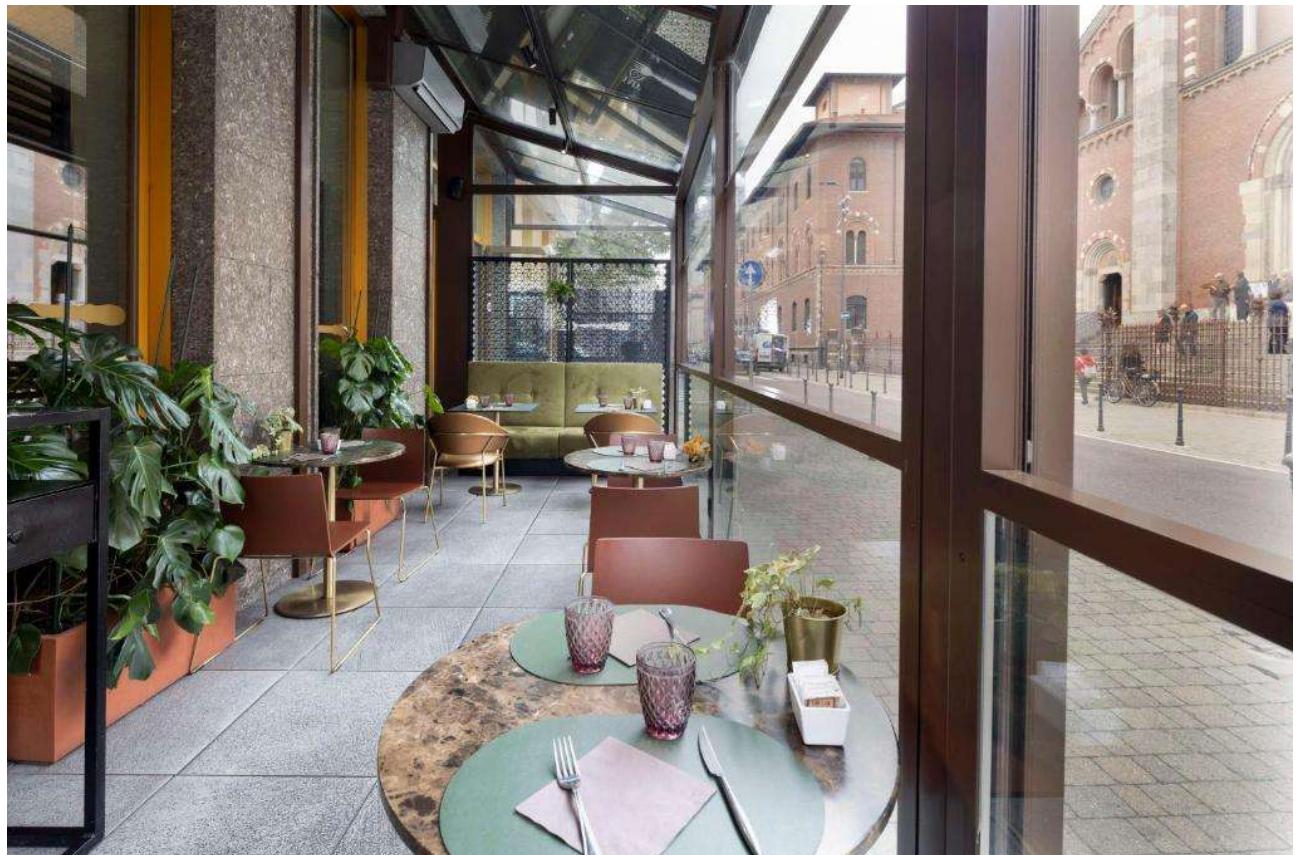


totalmente l'uso della carta durante le procedure di check-in e check-out e mantenendo politiche rigorose in termini di salute e sicurezza.





Significativa è anche la rete di collaborazioni locali che l'hotel ha sviluppato nel tempo. Il Madison sostiene iniziative sociali e culturali attraverso partnership con realtà come i City Angels per il riutilizzo degli oggetti smarriti, l'associazione l'Abilità dedicata alle persone autistiche, Soggiorno Sereno per l'accoglienza gratuita di malati e famiglie, oltre a campagne di prevenzione del tumore al seno e attività con il Museo dell'illusione.



La certificazione Green Key rappresenta quindi un riconoscimento del lavoro svolto, ma soprattutto un punto di partenza che conferma la visione del Best Western Hotel Madison: un'ospitalità moderna, capace di coniugare comfort, qualità e responsabilità ambientale. Un modello che guarda al futuro, valorizzando il territorio e offrendo ai propri ospiti un'esperienza sostenibile, concreta e autentica.

---