GREEN KEY

UN MARCHIO ECOLOGICO PER LE STRUTTURE TURISTICHE

Green Key

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI E SULLA PRIVACY DELLO STRUMENTO DI CANDIDATURA ONLINE GREEN KEY

1. INTRODUZIONE

1.1 La presente informativa descrive in che modo la Foundation for Environmental Education ("FEE"), attraverso il programma Green Key, raccoglie, tratta e protegge le informazioni inviate tramite lo strumento di candidatura online Green Key. Green Key prende seriamente le proprie responsabilità in materia di trattamento dei dati e si impegna a garantire che tutte le proprie pratiche siano conformi alle leggi e ai regolamenti applicabili.

1.2 Lo strumento di candidatura online è utilizzato dalle strutture candidate e certificate per presentare le candidature e i documenti di supporto, nonché per fornire le informazioni necessarie ai fini della certificazione e del rinnovo della certificazione Green Key.

1.3 Green Key può avere accesso a informazioni di una struttura partecipante contrassegnate come riservate o che, per loro natura o per le circostanze della divulgazione, possano ragionevolmente presumersi riservate ("Informazioni Riservate"). Green Key si impegna a mantenere la riservatezza della struttura e può utilizzare le Informazioni Riservate della struttura esclusivamente in relazione all'adempimento dei propri obblighi ai sensi della presente Informativa. Si rimanda alla policy di Green Key relativa all'impegno alla riservatezza, pubblicata sul sito web di Green Key (il documento può essere scaricato da qui: Green Key — Policies 2026-2031).

1.4 Ai fini della gestione del programma Green Key, la FEE può nominare o sostituire un Organismo di Certificazione indipendente incaricato di svolgere audit, valutazioni documentali, decisioni di certificazione e le relative attività di certificazione. Ove nominato, l'Organismo di Certificazione può ricevere e trattare le informazioni inviate tramite lo strumento di candidatura online Green Key secondo quanto descritto nella presente informativa.

2. TIPOLOGIE DI DATI

Lo strumento di candidatura online Green Key raccoglie e tratta due tipologie di dati:

2.1 Dati non sensibili: comprendono informazioni pubbliche quali il nome della struttura, il sito web, l'indirizzo postale e altre informazioni personali non sensibili necessarie per la registrazione degli utenti, la gestione degli account e le comunicazioni di carattere generale. Inoltre, i dati non sensibili comprendono tutte le informazioni relative allo stato della certificazione, come la data di scadenza del certificato. Una panoramica dettagliata dei dati non sensibili che saranno trattati in relazione all'adempimento degli obblighi previsti dalla presente Informativa è riportata nell'Allegato 1.

2.2 Dati sensibili: comprendono dati quali i recapiti del responsabile della struttura, i dati di consumo relativi a energia, rifiuti, acqua ed emissioni di CO_2, e altre informazioni personali sensibili che richiedono particolare attenzione al fine di garantirne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità. Alcuni dati di consumo possono essere utilizzati per la redazione di report generali di benchmarking. Tuttavia, qualora i dati siano utilizzati a tali fini, lo saranno in modo tale da non consentire alcun riferimento alla singola struttura. Una panoramica dettagliata dei dati sensibili che saranno trattati in relazione all'adempimento degli obblighi previsti dalla presente Informativa è riportata nell'Allegato 1.

3. RACCOLTA E TRATTAMENTO DEI DATI

3.1 Lo strumento di candidatura Green Key raccoglie i dati direttamente dagli utenti tramite moduli online oppure indirettamente mediante l'uso di cookie o di altre tecnologie di tracciamento. I dati sono trattati per diverse finalità, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Registrazione degli utenti e gestione degli account
- Elaborazione dei pagamenti e fatturazione
- Finalità di marketing e comunicazione
- Analisi statistiche e reportistica
- Adempimento di obblighi legali e regolamentari
- Qualsiasi altro utilizzo dei dati necessario in relazione all'adempimento dei propri obblighi ai sensi della presente Informativa.

3.2 I dati personali sono trattati ove necessario per gestire il rapporto di candidatura e di certificazione, per adempiere a obblighi di legge, per il legittimo interesse di Green Key alla gestione e all'amministrazione del programma oppure, ove applicabile, sulla base del consenso.

4. PROTEZIONE DEI DATI

4.1 Green Key adotta misure adeguate per proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di tutti i dati raccolti e trattati tramite il proprio strumento di candidatura online. Tali misure comprendono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate a tutela dei dati
- Monitoraggio e verifica periodici dei controlli di sicurezza
- Limitazione dell'accesso ai dati al solo personale autorizzato
- Formazione dei dipendenti sulle migliori pratiche in materia di protezione dei dati
- Revisione e aggiornamento periodici della nostra informativa e delle nostre procedure sul trattamento dei dati

5. CONDIVISIONE E COMUNICAZIONE DEI DATI

5.1 L'accesso alle informazioni inviate tramite lo strumento di candidatura online è limitato al personale autorizzato di Green Key e ai fornitori di servizi che necessitano di accedervi per le finalità descritte nella presente informativa e che sono soggetti ad adeguati obblighi di riservatezza e di protezione dei dati.

5.2 Green Key può condividere i fascicoli di candidatura e le informazioni relative alla certificazione con l'Organismo di Certificazione nominato dalla FEE al fine di svolgere audit, valutazioni documentali, decisioni di certificazione e altre attività necessarie alla gestione del programma Green Key. Tale Organismo di Certificazione tratta le informazioni esclusivamente per tali finalità e in conformità alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati e agli obblighi contrattuali.

5.3 L'Organismo di Certificazione adotta misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali e delle altre informazioni riservate ricevute o consultate durante il processo di certificazione. Esso garantisce che tutte le persone autorizzate al trattamento dei dati, compresi i propri dipendenti e auditor, siano soggette ad adeguati obblighi di riservatezza.

5.4 L'Organismo di Certificazione non può nominare un sub-responsabile del trattamento senza la previa autorizzazione scritta della FEE. Qualsiasi sub-responsabile autorizzato è soggetto a obblighi in materia di protezione dei dati equivalenti a quelli stabiliti nella presente informativa,

e l'Organismo di Certificazione resta responsabile del rispetto di tali obblighi da parte del sub-responsabile.

5.5 L'Organismo di Certificazione conserva i dati personali esclusivamente per il tempo necessario al conseguimento delle finalità concordate o per il periodo previsto dalla legge applicabile. I recapiti aggiornati della struttura sostituiscono quelli precedenti, che devono essere cancellati entro 15 giorni lavorativi. Le informazioni di contatto della struttura devono essere cancellate due anni dopo la cessazione della relativa Certificazione Green Key.

5.6 Al termine dell'incarico, l'Organismo di Certificazione, a scelta della FEE, cancella in modo sicuro o restituisce i dati personali trattati per conto della FEE e cancella tutte le eventuali copie residue, salvo che la legge applicabile ne imponga l'ulteriore conservazione.

5.7 Le informazioni pubbliche relative alla struttura e alla certificazione possono essere condivise con fornitori di servizi terzi e partner del programma. Ciò può includere la pubblicazione delle informazioni pubbliche della struttura sul sito web di Green Key e la condivisione delle informazioni sulla certificazione con agenzie di viaggio online (OTA), tour operator o altre banche dati turistiche con cui Green Key ha un accordo in essere (Green Key — Web Partners).

5.8 Le informazioni possono inoltre essere comunicate a revisori, autorità giudiziarie, autorità pubbliche o altri organismi qualora la comunicazione sia richiesta dalla legge. In tali casi, la comunicazione sarà limitata a quanto richiesto dalla legge e saranno adottate misure ragionevoli per preservare la riservatezza.

6. DIRITTI DEGLI UTENTI

Gli utenti hanno il diritto, nei limiti previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati, di richiedere l'accesso ai propri dati personali, la loro rettifica o cancellazione, nonché di richiedere la limitazione di determinati trattamenti o di opporsi agli stessi.

Qualora il trattamento si basi sul consenso, gli utenti possono revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Per esercitare tali diritti, gli utenti possono contattare Green Key tramite i recapiti indicati sul sito web internazionale di Green Key (Green Key — Green Key Head Office) o sul sito web nazionale (Green Key — Green Key National Offices).

7. POLITICA GDPR

La Foundation for Environmental Education e il programma Green Key si impegnano a rispettare e proteggere i dati personali in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE 2016/679 ("GDPR") e alle altre normative applicabili in materia di protezione dei dati.

La presente informativa fornisce informazioni specifiche sui dati trattati tramite lo strumento di candidatura online Green Key e integra la Politica GDPR di Green Key. In relazione alle informazioni trattate tramite lo strumento di candidatura online Green Key, si applicano le disposizioni più specifiche della presente informativa.

Ulteriori informazioni generali sulle modalità con cui la FEE tratta i dati personali sono disponibili nella Politica GDPR di Green Key: Green Key — GDPR Policy.

8. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Green Key si riserva il diritto di modificare la presente informativa sul trattamento dei dati in qualsiasi momento. Green Key informerà gli utenti di eventuali modifiche sostanziali alla presente informativa tramite il proprio sito web o altri mezzi idonei.

Eventuali domande o dubbi relativi alla presente informativa possono essere inviati tramite i recapiti indicati sul sito web internazionale di Green Key o sul relativo sito web nazionale.

ALLEGATO 1 – PANORAMICA DEI DATI NON SENSIBILI E SENSIBILI

1. PANORAMICA DEI DATI NON SENSIBILI RACCOLTI

Tipologia di dati	Utilizzo
Nome della struttura	I dati saranno trattati in relazione all'adempimento degli obblighi previsti dalla presente Informativa e condivisi con fornitori di servizi terzi che assistono Green Key nello svolgimento di servizi specifici. Ciò include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la condivisione delle informazioni pubbliche della struttura da visualizzare sulla mappa Green Key presente sul sito web di Green Key e la condivisione delle informazioni sulla certificazione con le agenzie di viaggio online (OTA) che hanno un accordo in essere con Green Key.
Catena alberghiera (se applicabile)	
Paese, regione, via, CAP, città	
Numero di telefono principale e indirizzo e-mail principale	
Data della prima certificazione, data di scadenza della certificazione	

2. PANORAMICA DEI DATI SENSIBILI RACCOLTI

Tipologia di dati	Utilizzo
Numero di visitatori/ospiti all'anno, numero di pernottamenti	I dati saranno trattati in relazione all'adempimento degli obblighi previsti dalla presente Informativa. Alcuni dati di consumo possono essere utilizzati per la redazione di report generali di benchmarking. Tuttavia, qualora i dati siano utilizzati a tali fini, lo saranno in modo tale da non consentire alcun riferimento alla singola struttura.
Dimensioni della struttura	
Numero di dipendenti e fornitori	
Dati sul consumo di energia e acqua, sui rifiuti prodotti ed emissioni di CO_2	
Nome e recapiti della persona di contatto	
Documenti e informazioni condivisi esclusivamente ai fini della candidatura (ad es. policy, bollette, ecc.)	