Criteri Green Key e Note Esplicative

1° ottobre 2026 - 31 dicembre 2031

Ambito di applicazione

La presente appendice descrive le regole relative all'ambito di applicazione della certificazione, inclusa l'individuazione dei servizi e delle strutture inclusi o esclusi. L'ambito di applicazione si estende a tutte le categorie di strutture ammissibili alla certificazione Green Key e deve essere letto congiuntamente al documento che definisce le categorie di strutture Green Key e il relativo set di criteri applicabili (accessibile qui).

Ai fini della determinazione dell'ambito di applicazione, i servizi e le strutture sono classificati come gestiti internamente o gestiti esternamente, in base al livello di responsabilità gestionale e al controllo operativo esercitato dalla struttura richiedente. È inoltre disponibile qui un Glossario che chiarisce la terminologia e i concetti utilizzati nei criteri Green Key.

I servizi e le strutture sono considerati gestiti internamente quando sono operati dalla stessa entità legale della struttura richiedente, oppure quando sono gestiti da terzi nell'ambito di un accordo contrattuale in cui la struttura mantiene il controllo operativo e gestionale, inclusa l'autorità decisionale su politiche, procedure e pratiche di sostenibilità.

I servizi e le strutture sono considerati gestiti esternamente quando sono di proprietà e gestiti da un'entità legale distinta e la struttura richiedente non esercita alcuna autorità sulle operazioni quotidiane, sul personale, sulle politiche o sulle pratiche relative alla sostenibilità. I servizi gestiti esternamente sono esclusi dall'ambito della certificazione Green Key della struttura richiedente, salvo diversa indicazione esplicita nel catalogo dei criteri o nel presente documento sull'ambito di applicazione.

Attività e servizi inclusi nell'ambito della certificazione

Se gestiti internamente, i seguenti servizi della struttura richiedente rientrano nell'ambito della certificazione Green Key: strutture F&B (Food & Beverage); strutture ricettive; strutture congressuali quali auditorium, sale conferenze e/o sale riunioni/convegni; spazi espositivi (ove applicabile, ad esempio per musei/attrazioni).

Se gestiti internamente, per i seguenti servizi e strutture presenti nella struttura richiedente, Green Key non certifica l'attività in sé. La struttura deve tuttavia soddisfare i criteri applicabili definiti nel catalogo dei criteri Green Key: area spa/sauna/benessere; negozi (souvenir, chioschi, parrucchiere, informazioni turistiche, centri visitatori/interpretativi, ecc.); baby/kids club; meeting ed eventi; lavanderia/lavanderia self-service; strutture fitness; discoteche/sale concerti; spazi interni ed esterni con animali; veicoli (ad es. navette aeroportuali); strutture sportive indoor e outdoor (ad es. bowling); orti botanici/orti; serre; piscine interne ed esterne.

Qualora tali servizi o strutture siano gestiti esternamente, la gestione di tali attività deve essere incoraggiata ad allinearsi agli standard di sostenibilità Green Key. Tuttavia, se un servizio F&B gestito esternamente costituisce una componente centrale dell'offerta della struttura, esso è soggetto ai criteri applicabili definiti nel catalogo Green Key. Ad esempio, se la colazione rappresenta una parte centrale dell'offerta ricettiva, o il pranzo una componente centrale dell'offerta congressuale, il ristorante in cui tali servizi sono erogati è soggetto ai criteri applicabili per la ristorazione (contrassegnati con "R") nel catalogo.

Qualora una struttura offra attività rientranti in un'altra categoria Green Key, per tutte quelle gestite internamente si applicano anche i criteri aggiuntivi della relativa categoria nell'ambito della stessa certificazione. I servizi o le strutture gestiti internamente sono quelli amministrati dalla stessa entità della struttura richiedente oppure operati sulla base di un contratto in cui la direzione della struttura mantiene il controllo del servizio (ad es. ristorante esternalizzato ma sotto controllo contrattuale). Per i servizi gestiti esternamente è richiesta una certificazione separata. I servizi gestiti esternamente sono quelli di proprietà e/o gestione di un'entità completamente distinta, senza alcuna supervisione contrattuale o gestionale da parte della struttura.

Nota: L'elenco sopra riportato non è esaustivo. Ulteriori servizi e attività possono essere inclusi a seguito della fase di pre-screening da parte di Green Key.

Attività e servizi esclusi dall'ambito di certificazione

Le seguenti attività/strutture sono escluse dall'ambito della certificazione Green Key:

- Strutture interne per la produzione di vino, alcolici e alimenti (incluse vigne, vigneti e altre aree agricole vegetali): la produzione agricola su larga scala, inclusi i vigneti, è considerata al di fuori delle competenze principali degli auditor Green Key. Tali ambiti richiedono conoscenze specialistiche in agricoltura sostenibile e gestione del territorio, generalmente coperte da certificazioni agricole o biologiche. Per questo motivo, Green Key non estende la propria certificazione alle aree di produzione. La produzione su piccola scala è definita come quella destinata esclusivamente al fabbisogno interno della struttura (ad es. un orto di erbe aromatiche utilizzato dal bar dell'hotel). Tuttavia, nel momento in cui una parte della produzione viene venduta all'esterno, essa è considerata su larga scala e quindi esclusa dall'ambito della certificazione Green Key.
- Strutture balneari/porti turistici: le operazioni portuali ricadono spesso in modelli gestionali e operativi distinti e sono generalmente coperte da programmi di certificazione specifici come la Bandiera Blu. Green Key le considera al di fuori dell'ambito attuale, raccomandando certificazioni dedicate più appropriate (ad es. Bandiera Blu).
- Campi da golf: rappresentano aree ricreative ad alto impatto con considerazioni ambientali complesse, tra cui uso dell'acqua, biodiversità e gestione del territorio. Green Key non include i campi da golf nel proprio ambito a causa della mancanza di competenze specialistiche in questo settore e della disponibilità di altri programmi di certificazione più adatti a valutare la sostenibilità delle operazioni dei campi da golf.
- Impianti di risalita / piste da sci: a causa dell'impatto ambientale significativo associato a impianti di risalita e piste, inclusi cambiamenti nell'uso del suolo, consumo energetico e impatto sulla biodiversità, Green Key non certifica tali strutture/attività.
- Foreste: le aree forestali esulano dalle competenze tecniche degli auditor Green Key e sono già coperte da certificazioni specifiche di sostenibilità e gestione forestale (ad es. FSC, PEFC). La certificazione delle aree forestali richiede conoscenze in ecologia forestale, conservazione e gestione del territorio, che non rientrano nelle competenze principali di Green Key.
- Sentieri escursionistici e altre attività esterne situate al di fuori dei locali della struttura: la certificazione Green Key è progettata per valutare e certificare attività e servizi situati all'interno dei confini fisici della struttura richiedente. I sentieri esterni e le attività off-site esulano da questo ambito, in quanto spesso coinvolgono terreni o servizi non direttamente gestiti dalla struttura, limitando la possibilità di monitorare e verificare la conformità ai criteri Green Key.

- Alloggi per il personale: non fanno parte dell'offerta ricettiva destinata agli ospiti e pertanto non rientrano nell'della certificazione Green Key. Salvo nel caso in cui tali alloggi siano anche affittati o messi a disposizione degli ospiti, essi sono esclusi dalla valutazione Green Key. Tuttavia, eventuali servizi, strutture o dotazioni messi a disposizione del personale durante l'orario di lavoro all'interno della proprietà rientrano nell'ambito della valutazione Green Key.

Qualora un servizio o una struttura esclusi rappresentino oltre il 50% delle operazioni della struttura, la struttura non è idonea alla certificazione Green Key.